



Datenschutzinformation für den Senioren- und PflegeStützpunkt Niedersachsen (SPN) – REGION Lüneburg

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Inanspruchnahme der Dienstleistungen des Senioren- und PflegeStützpunkts Niedersachsen (SPN) – REGION Lüneburg und Ihre diesbezüglichen Rechte.

1. Verantwortliche

Hansestadt Lüneburg
Fachbereich Soziales und Integration
Bereich Senioren- und PflegeStützpunkt
Postfach 2540
21315 Lüneburg
Telefon: 04131 309-3949

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragte der Hansestadt Lüneburg
Landkreis Lüneburg
Auf dem Michaeliskloster 4
21335 Lüneburg
Telefon: 04131 26-1756
E-Mail: datenschutz@landkreis.lueneburg.de

3. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke erhoben und verarbeitet:

Beratung und Unterstützung in allen Fragen zur Pflege und zum Älterwerden

Information über Pflegeleistungen, Hilfsangebote und Entlastungsmöglichkeiten für Pflegebedürftige und deren Angehörige

Unterstützung bei der Koordination von Pflegeleistungen und Pflegeberatung

Hilfe bei der Antragstellung für Pflege- und Sozialleistungen

4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (öffentliche Aufgabe): Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen der Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse.

Gemäß § 7c Abs. 5 SGB XI dürfen im Pflegestützpunkt tätige Personen Sozialdaten nur verarbeiten, soweit dies zur Erfüllung der Aufgaben nach diesem Buch erforderlich oder durch Rechtsvorschriften des Sozialgesetzbuches oder Regelungen des Versicherungsvertrags- oder des Versicherungsaufsichtsgesetzes angeordnet oder erlaubt ist.

5. Kategorien personenbezogener Daten

Der SPN verarbeitet die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

Stammdaten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum)

Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)

Gesundheitsdaten (z. B. Pflegebedürftigkeit, Pflegegrad)

Angaben zur Pflegesituation (z. B. pflegende Angehörige, Pflegeeinrichtungen)

Daten zu sozialen und finanziellen Hilfen (z. B. Pflegekassen, Sozialhilfeträger)

6. Empfänger der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Erfüllung unserer Aufgaben erforderlich ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Mögliche Empfänger sind:

Pflegekassen und Sozialversicherungsträger

Medizinischer Dienst der Krankenkassen

Pflegeeinrichtungen und Pflegedienste

Behörden (z. B. Sozialhilfeträger, Gesundheitsämter)

Weitere Beratungsstellen und Hilfsdienste, falls erforderlich

7. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden nach 5 Jahren gelöscht, wenn sie für die Aufgabenerfüllung nicht mehr benötigt werden.

8. Ihre Rechte

Im Rahmen der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO): Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht (Art. 16 DSGVO): Sie können die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie haben das Recht, die Sie betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

9. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

Telefon: 0511 120-4500

E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

10. Änderungen dieser Datenschutzinformation

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzinformation zu aktualisieren, um sie an geänderte rechtliche Vorgaben oder eine veränderte Datenverarbeitung anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf unserer Webseite oder können Sie direkt bei uns anfordern.